**ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA MCAFEE DI INAIL ED. 4 – ID 2414**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 22/04/2021

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione del Servizio di Manutenzione ed Evoluzione della piattaforma McAfee di INAIL ed. 4.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate;
* recepire prassi e migliori pratiche di sconti sui prodotti e servizi presenti sul listino McAfee, rivolti alla Pubblica Amministrazione e in particolare alla P.A. Centrale.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono il ricorso a una procedura ristretta mediante avvio di competizione su SDAPA.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLA PIATTAFORMA MCAFEE DI INAIL ED. 4 – ID 2414”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

***Informazioni di contesto***

Il sistema informativo dell’INAIL è, in estrema sintesi, costituito dai seguenti componenti:

* sistemi di elaborazione centrali sia di grandi dimensioni che intermedi siti presso i Data Center della Direzione Centrale Organizzazione Digitale (DCOD), siti a Roma e Acilia;
* sistemi di elaborazione specializzati di medie dimensioni
* sistemi di elaborazione territoriali;
* piattaforme Cloud per l’erogazione e l’utilizzo di servizi;
* postazioni di lavoro (PC e stampanti) ad uso del personale, postazioni di servizio, dispositivi mobile;
* rete geografica che interconnette le sedi INAIL tra loro, con le altre Pubbliche Amministrazioni e verso la rete pubblica, reti locali (LAN) presso le Sedi Locali e le Direzioni Regionali e Centrali;

INAIL sta conducendo il progetto "Data Center Transformation", in linea con le buone prassi suggerite da AGID, innescando un percorso di trasformazione e rinnovamento complessivo dal punto di vista tecnologico, impiantistico, gestionale e organizzativo. Uno dei pilastri fondamentali del progetto è la virtualizzazione dei server grazie alla quale sono stati ridotti in tempo reale consumi e costi di gestione, aumentando efficienza, affidabilità e disponibilità della potenza di calcolo, consolidando l'infrastruttura di Storage e Backup e riducendo allo stesso tempo il footprint dei Data Center dell'istituto.

La recente introduzione di piattaforme Cloud ha inoltre consolidato e ampliato le funzionalità dei Data Center, rendendo disponibili funzionalità ibride in termini di stack architetturali e applicativi.

In tale contesto l’Istituto ha necessità di procedere con l’acquisizione di una Soluzione di sicurezza che sia in grado di assicurare:

* Pervasività e completezza, atte a coprire le esigenze attuali di sicurezza dell’Istituto e predisposizione ad anticipare esigenze future;
* Centralizzazione delle funzionalità di amministrazione, configurazione ed operatività, al fine di evitare una inopportuna complessità architetturale;
* Idoneità per integrazione ed interoperabilità con i sistemi in uso presso l’Amministrazione;
* Evoluzione dell’architettura di sicurezza dell’Istituto in linea con la trasformazione digitale in corso verso architetture cloud-based e modelli di sviluppo basati su microservizi;
* Adeguato livello di Supporto Cliente e Servizi Professionali, per pianificazione, design, deployment e operatività della piattaforma.

L’Istituto, considerando gli elementi appena descritti, ha effettuato un’analisi comparativa tra i vendor di soluzioni di sicurezza leader di mercato; il confronto tra le soluzioni analizzate ha fornito elementi utili per rilevare che **McAfee è l’unica soluzione in grado di garantire all’Istituto una copertura convergente sull’intera infrastruttura presente nei Data-Center, sulle postazioni di lavoro, sul network e fino alle infrastrutture e servizi cloud-based utilizzati da INAIL, mediante un’unica console di amministrazione ed un’architettura basata su uno standard di interoperabilità aperto a terze parti.** Le piattaforme alternative esaminate non includono la totalità delle soluzioni fornite da McAfee, richiedono più console di amministrazione per poter gestire tutte le soluzioni richieste dall’Istituto e, soprattutto, dispongono di una strategia di integrazione con terze parti basata su tecnologia proprietaria e non su standard open source.

Il requisito di continuità operativa nella gestione della sicurezza dell’infrastruttura dell’Istituto assume una dimensione di maggior priorità e criticità considerando il percorso intrapreso da INAIL per qualificarsi come Polo Strategico Nazionale.

INAIL ritiene, allo stato attuale, insostituibili le soluzioni di sicurezza McAfee adottate per ragioni diverse:

**Tecnico/Procedurale**

L’impatto di una eventuale sostituzione degli strumenti attualmente in uso comporterebbe per l’Istituto di dover rivedere i processi di continuità operativa nella gestione della sicurezza dei servizi e del patrimonio informativo, reingegnerizzarne i processi di controllo, misurazione, valutazione e risposta agli incidenti informatici, verificarne integrabilità, performance e compatibilità (nel mondo reale della Produzione) ed educare l’utenza e il personale interno al loro utilizzo, il tutto nel più breve tempo possibile onde ridurre al minimo l’inevitabile crescita del rischio informatico. La complessità e l’onerosità di tale operazione, senza intravedere particolare valore aggiunto, viene considerata dispendiosa e inutile.

**Strategico/Funzionale**

L’Amministrazione ha scelto di investire negli strumenti di sicurezza del fornitore perché **unico sul mercato ad offrire un portafoglio di soluzioni interamente compatibili con** il framework di comunicazione OpenDXL che collega le azioni dei prodotti McAfee in Esercizio, di terze parti, di soluzioni sviluppate internamente e di moduli di sicurezza open source.

Sulla base di queste capacità funzionali, l’istituto ha implementato e messo in produzione da tempo una propria piattaforma di Threat Intelligence basata sul componente McAfee Threat Intelligence Exchange Server (TIE) che, grazie al DXL, permette la valutazione della reputazione, l’aggiornamento in tempo reale e la distribuzione immediata degli indicatori di compromissione (IOC) su tutti i sistemi di sicurezza INAIL, siano essi McAfee o meno, consentendo tra l’altro di ospitare sui propri sistemi asset informatici di altre Amministrazioni condividendo la medesima piattaforma di Threat Intelligence sopra descritta.

L’adozione del framework DXL ha permesso una serie di integrazioni con soluzioni infrastrutturali di terze parti, già acquistate dall’Istituto per i nuovi Firewall perimetrali, per il controllo degli accessi sulle reti multivendor, cablate, wireless e sulle connessioni VPN remote, per la gestione del SecureDNS e del DHCP.

Un mancato rinnovo comporterebbe per l’Amministrazione un improduttivo aumento delle azioni decisionali e progettuali volte a favorire l’interoperabilità tra soluzioni eterogenee, di fatto vanificando quanto già programmato.

**Economico**

Considerando i costi sostenuti da INAIL sia in termini di asset che di investimenti fino ad oggi, risulta diseconomico prevedere un cambiamento di tecnologia da diversi punti di vista.

Il mancato rinnovo significherebbe perdita dell’investimento effettuato nel corso di vigenza dei suddetti contratti, oltre all’onere necessario per gestire il transitorio. A tutto ciò si aggiungerebbero i costi per la sostituzione di tutti gli strumenti di sicurezza attualmente in Produzione da un fornitore all’altro e quelli del programma di formazione del personale operatore sulle nuove tecnologie. Inoltre, sulla base delle considerazioni strategiche e competitive, INAIL si troverebbe a dover fronteggiare un inevitabile e difficilmente quantificabile aumento del rischio informatico complessivo, con conseguenze onerose in termini di reputazione e di affidabilità, sia per la propria missione istituzionale che nell’ambito della candidatura a Polo Strategico Nazionale per altre Pubbliche Amministrazioni.

***Oggetto specifico dell’acquisizione***

La stima massima di spesa dell’intera iniziativa è quantificata in € 16.500.000,00.

Le componenti principali dell’acquisizione sono di seguito descritte in dettaglio:

**Rinnovo della manutenzione dei prodotti attualmente installati**

I prodotti/servizi seguenti sono relativi a sottoscrizioni/rinnovi di manutenzione di prodotti già installati sui sistemi dell’Istituto.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **McAfee SKU** | **Prodotto** | **Quantità** | **Durata anni** |
| ***Rinnovo End Point and Server Security*** |
| Subscription Fee | MV6ECE-AA | MVISION Protect Plus and EDR Premium for Endpoint | 15000 | 3 |
| Support Fee | CWRECE-AA | McAfee Cloud Workload Security Detect and Respond | 2000 | 3 |
| Support Fee | MOVYFM-AA | McAfee MOVE AntiVirus for Virtual Desktops (VDI) | 500 | 3 |
| Support Fee | PSMYFM-AA | McAfee Security for Microsoft SharePoint | 15000 | 3 |
| Support Fee | GSSYFM-AA | MFESec for MS Exch ePO 1yrBZ[P+] | 15000 | 3 |
| ***Rinnovo Secure Content Management*** |
| Support Fee | WBG5500DNBD | McAfee Web Gateway WG5500-D Appliance | 8 | 3 |
| Support Fee | RB10G4FBRD | McAfee 10 Gigabit Fiber PCIe Card - D Model Appliances | 8 | 3 |
| ***Rinnovo SIEM (ESM)*** |
| Support Fee | ETMX11NBD | McAfee Enterprise Security Manager X11 | 2 | 3 |
| Support Fee | ELM6050NBD | McAfee Enterprise Log Manager 6050 | 2 | 3 |
| Support Fee | ERC4700NBD | McAfee Event Receiver 4700 | 8 | 3 |
| Support Fee | ACE4700NBD | McAfee Advanced Correlation Engine 4700 | 2 | 3 |
| Support Fee | APM3500NBD | McAfee Application Data Monitor 3500 | 2 | 3 |
| Support Fee | RBDAS100ARMA | McAfee Direct Attached Storage 100 | 4 | 2 |
| Support Fee | ELSVYE-AA | McAfee Enterprise Log Search VM (8 Cores) | 2 | 2 |
| Support Fee | ELS4YE-AA | McAfee Enterprise Log Search VM (4 Core Add-On) | 6 | 2 |
| Subscription Fee | GTEETMX11GIEAD | McAfee Global Threat Intelligence (Module for ESM) - ETM X11-N Appliance | 2 | 3 |
| Support Fee | ETM6000ELMNBD | McAfee Enterprise Security, Enterprise Log Manager and Event Receiver 6000 Combination | 2 | 0,05 |
| ***Rinnovo ATD Advance Threat Defense*** |
| Support Fee | ATD6100GLNBD | McAfee Advanced Threat Defense 6100 | 6 | 3 |
| Support Fee | ATD6000NBD | McAfee Advanced Threat Defense 6000 | 2 | 0,15 |
| ***Rinnovo IPS (Network Security Platform)*** |
| Support Fee | IPSNS9300NBD | McAfee Network Security IPS NS9300 Appliance | 6 | 3 |
| Support Fee | IPSNS9300NBD | McAfee Network Security IPS NS9300 Appliance | 1 | 5 |
| Support Fee | RBIAC1600ACPS | McAfee Network Security 1600W AC Spare Power Supply for NS9x00 | 4 | 3 |
| Support Fee | RBIAC8P10NETMOD | McAfee Network Security 8-Port 10/1 GigE SFP+/SFP Network I/O Expansion Module (without Built-In Fail-Open) | 12 | 3 |
| Support Fee | RBIAC4P1GMM62MOD | McAfee Network Security 4-Port 10/1 GigE 10GBASE-SR/1000BASE-SX 62,5Ã‚Âµm MM Net I/O Exp Mod(w/ Built-In FailOpen) | 16 | 3 |
| Support Fee | RBIAC4P1GMM62MOD | McAfee Network Security 4-Port 10/1 GigE 10GBASE-SR/1000BASE-SX 62,5Ã‚Âµm MM Net I/O Exp Mod(w/ Built-In FailOpen) | 2 | 5 |
| Subscription Fee | NMGECE-AA | McAfee Network Security Manager Software Subscription Global Edition | 1 | 3 |
| Support Fee | RBAFOCHKT2 | McAfee Network Security Active 1/10G Fail-Open Chassis | 4 | 3 |
| Support Fee | VC3YCM-AB | MFE vNSP Cloud Large (1Gbps)  | 10 | 3 |
| Support Fee | NYVMAPLNGARMA | McAfee Network Security Manager Next Generation Appliance-Only for Standard, Global, Failover and Central manager | 2 | 3 |
| ***Rinnovo cloud***  |
| Subscription Fee | UCAECE-AA | MVISION Unified Cloud Edge Advanced | 12500 | 3 |
| Subscription Fee | C42ECE | MVISION Cloud Security Posture Management (CSPM) Account Pooled | 7 | 3 |

**Upgrade Tecnologico delle componenti in esercizio**

I seguenti prodotti/servizi sono relativi all’aggiornamento di apparati hardware/appliance e ai relativi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Charge Type** | **McAfee SKU** | **Product Name** | **Quantità** | **Durata anni** |
|  | ***Upgrade Secure Content Management & CDA*** |
| Appliance/Hardware Fee | WBG-5500-E | McAfee Web Gateway WG5500-E Appliance | 8 | 1 |
| Support Fee | WBG5500ENBD | McAfee Web Gateway WG5500-E Appliance | 8 | 3 |
| Appliance/Hardware Fee | MAP-10G4-FBRE | McAfee 10 Gigabit Fiber PCIe Card - E Model Appliances | 8 | 1 |
| Support Fee | RB10G4FBRE | McAfee 10 Gigabit Fiber PCIe Card - E Model Appliances | 8 | 3 |
|  | ***Upgrade SIEM*** |
| Appliance/Hardware Fee | DAS-250 | McAfee Direct Attached Storage 250 | 6 | 1 |
| Support Fee | RBDAS250NBD | McAfee Direct Attached Storage 250 | 6 | 3 |
| Appliance/Hardware Fee | ENMELM-6075 | McAfee Enterprise Security, Enterprise Log Manager and Event Receiver 6075 Combination | 2 | 1 |
| Support Fee | ENMELM6075NBD | MFE EntSecMgr, ELM,EvtRec 6075 1YrBZ+NBD | 2 | 3 |
| Appliance/Hardware Fee | ELS-6075 | McAfee Enterprise Log Search 6075 | 2 | 1 |
| Support Fee | ELS6075NBD | 1yr Business Software Support & Onsite Next Business Day Hardware Support | 2 | 3 |
|  | ***Upgrade ATD Advance Threat Defense*** |
| Appliance/Hardware Fee | ATD-6200 | McAfee Advanced Threat Defense 6200 | 8 | 1 |
| Support Fee | ATD6200NBD | 1yr Business Software Support & Onsite Next Business Day Hardware Support | 8 | 3 |
|  | ***Upgrade IPS (Network Security Platform)*** |
| Appliance/Hardware Fee | IAC-4P10FOSR-KIT | MFE Net Sec 4port 10GE SR AFO Kit | 19 | 1 |
| Support Fee | RBIAC4P10FOSRKIT | MFE Net Sec 4port 10GE SR AFO 1yr RMA | 19 | 3 |
| Appliance/Hardware Fee | IAC-AFOCH40-KT2 | Active FailOpen 40G Chassis | 7 | 1 |
| Support Fee | RBAFOCH40KT2 | Active FailOpen 40G Chassis 1yr RMA | 7 | 3 |
| Appliance/Hardware Fee | IAC-AF85062-KT1 | Active FO 850nm Opt 62.5um Gigabit Mod | 16 | 1 |
| Support Fee | RBAF85062KT1 | Active FO 850nm Opt 62.5um Gigabit 1yRMA | 16 | 3 |
|  | ***Upgrade cloud*** |
| subscription | PL1ECE | McAfee API | 1 | 3 |
| subscription | C43 | MVISION DLP and Malware Pooled | 10 | 3 |
| subscription | C59 | MVISION Cloud Workload Protection Platform (CWPP) | 2000 | 3 |
| subscription | MV3 | Mvision Mobile | 2000 | 3 |

**Prodotti/ Servizi opzionali**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Charge Type** | **McAfee SKU** | **Product Name** | **Quantità** | **Durata anni** |
| ***Opzione End Point*** |
| Subscription License | MV7ECE-AA | MVISION Protect Plus and EDR Premium for Endpoint | 5 | 1 |
| ***Opzione IPS (Network Security Platform)*** |
| Appliance/Hardware Fee | IPS NS9500 | Network IPS Appliances: NS9500 Series | 1 | 1 |
| Support Fee | RBIPSNS9500NBD | MFE Net Sec IPS-NS9500 Appl 1Yr NBD | 1 | 1 |
| Software Fee | NS9500-30GBPS | McAfee IPS NS9500 - 30Gbps Software license (Throughput based entitlement) | 1 | 1 |
| Support Fee | NS95X30YCM-AT | MFE NS9500 (30Gbps) 1Yr BZ | 1 | 1 |
| Appliance/Hardware Fee | IAC-NSCABLEPK1 | NS 3M FO QSFP28 Cable 5 Pack for NS9x00 | 1 | 1 |
| Subscription | IPS NS9500 30GB-SSL | McAfee Network Security IPS NS9500 30GB Appliance - Inbound/Outbound SSL | 1 | 1 |
| ***Opzione SIEM*** |
| Appliance/Hardware Fee | ETM-X11-N | MFE Ent Sec Mgr X11-N Appl | 1 | 1 |
| Support Fee | ETMX11NNBD | MFE Ent Sec Mgr X11-N 1Yr BZ+NBD | 1 | 1 |
| Appliance/Hardware Fee | ELM-6075 | MFE Ent Log Mgr 6075 Appl | 1 | 1 |
| Support Fee | ELM6075NBD | MFE Ent Log Mgr 6075 1Yr BZ+NBD | 1 | 1 |
| Appliance/Hardware Fee | ERC-SSD-6 | MFE Event Receiver SSD-6 Appl | 1 | 1 |
| Support Fee | ERCSSD6NBD | MFE Event Receiver SSD-6 1Yr BZ+NBD | 1 | 1 |
| Appliance/Hardware Fee | ACE-SSD-6 | MFE Adv Corr Eng SSD-6 Appl | 1 | 1 |
| Support Fee | ACESSD6NBD | MFE Adv Corr Eng SSD-6 1Yr BZ+NBD | 1 | 1 |
| Appliance/Hardware Fee | APM-3575 | MFE App Data Mon 3575 Appl | 1 | 1 |
| Support Fee | APM3575NBD | MFE App Data Mon 3575 1Yr BZ+NBD | 1 | 1 |
| ***Opzione CLOUD*** |
| subscription | UCEFI | MVISION Unified Cloud Edge Full Isolation AddOn | 12500 | 1 |
| subscription | C41ECE-AA | MVISION Cloud for SaaS Pooled | 1 | 1 |

**Servizi connessi all’acquisizione**

1. **Supporto avanzato**

Il “Servizio di supporto avanzato” richiede di garantire senza discontinuità, un servizio assimilabile ad un “presidio” per tempestività e livelli di servizio degli interventi.

Esso è composto dalle seguenti componenti presenti a catalogo McAfee:

|  |
| --- |
| **Supporto avanzato**  |
| **McAfee SKU** | **Product Name** | **Quantità** | **Durata anni** |
| PSPLANU | Premier Success Plan | 1 | 3 |
| PSPLAN-RESCSM-ADDON | Premier Success Plan - Resident Customer Success Manager Add-On | 1 | 3 |
| PSA-ADDON | McAfee Customer Success Plan Technical Support Engineer Add-on | 3 | 3 |

1. **Figure professionali**

Nella seguente tabella si fornisce il riepilogo dei servizi professionali di supporto specialistico richiesti per l’intero periodo di validità del contratto (36 mesi).

|  |
| --- |
| **Servizi Professionali**  |
| **McAfee SKU** | **Product Name** | **Quantità** |
| CONS-SA-DY-Z1 | Security Architect Consulting Daily  | 399 |
| CONS-DY | Custom Consulting Daily | 550 |

L’ambito di intervento della consulenza McAfee è riconducibile **alle attività di upgrade e refresh tecnologico** delle componenti McAfee elencate in tabella:

|  |  |
| --- | --- |
| **Componente** | **Funzione/Attività** |
| Gestione attività e documentazione | Fase di analisi e stesura documentazione e architettura. |
| Aggiornamento tecnologico della suite MVISION Protect Plus and EDR Premium for Endpoint (MV7ECE-AA) | È la suite end point antimalware necessaria alla messa in sicurezza delle postazioni di lavoro e dei dispositivi mobili. Le attività prevedono l’aggiornamento e la migrazione alla nuova suite e funzionalità MV7. |
| Aggiornamento architettura Secure Content Management | Il sistema secure content management web gateway è la componente di sicurezza che protegge le postazioni di lavoro e i server dalle minacce cyber durante la navigazione web. Questa attività prevede l’aggiornamento della architettura di riferimento utilizzando delle appliance McAfee modello 5500-E. |
| Refresh tecnologico Intrushield Network Intrusion Prevention system | In questa fase saranno aggiornate le componenti hardware e software dell’architettura Network intrusion prevention esistente. |
| Refresh tecnologico di ESM Enterprise Security Manager | L’attività prevede l’aggiornamento tecnologico della componente ESM, portando le componenti in produzione al livello software dell’ultima release disponibile. |
| Aggiornamento tecnologico ATD Advanced Threat Defence | Il sistema di analisi delle nuove vulnerabilità non ancora scoperte, si basa su un sistema di sandboxes, tale componente dialoga con i sistemi di network security ed end point già in produzione presso l’Istituto. L’attività prevede l’aggiornamento ai nuovi sistemi ATD 6200. |
| Refresh tecnologico SharePoint for Server | Il Sistema di gestione della sicurezza dei documenti che vengono aggiunti o caricati da sharepoint, sarà effettuata una attività di refresh tecnologico della versione SW. |
| Refresh tecnologico ESM | Il Sistema ESM Enterprise Security Manager e tutte le component facenti parti il sistema saranno aggiornate alle ultime versioni SW. |
| Aggiornamento Tecnologico CASB MVISION Unified Cloud Edge Advanced (UCEA) | La nuova Suite UCEA permette di unificare I servizi CASB, DataProtection e Webgateway SAAS in un unico sistema con gestione centralizzata, l’attività prevede l’aggiornamento tecnologico con la nuova suite e l’attivazione delle nuove funzionalità. |
| Aggiornamento tecnologico McAfee Cloud Workload Security Detect and Respond | È la suite per la sicurezza degli ambenti virtuali e server, sarà effettuato un aggiornamento tecnologico della piattaforma attualmente in produzione. |
| Refresh tecnologico McAfee MOVE AntiVirus for Virtual Desktops (VDI) | È la suite per la protezione dei desktop virtuali, sarà effettuato un refresh tecnologico, aggiornando l’attuale piattaforma con le utlime versioni SW. |

1. **Formazione**

La fornitura prevede l’erogazione di n° 6 training ufficiali McAfee in aula per un massimo di 6 persone a corso al fine di garantire un aggiornamento delle competenze al personale dell’Istituto. McAfee rilascerà documentazione ufficiale del training per ogni partecipante al corso.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Corso Ufficiale McAfee** | **Giorni** | **SKU McAfee (codice)** | **Quantità** |
| Corso di aggiornamento della suite MV7 sulla componente EDR | 4 | TRN-SITE4-Z1 | 1 |
| Corso di aggiornamento Advanced Threat Defense (ATD) | 4 | TRN-SITE4-Z1 | 1 |
| Corso di aggiornamento Network IPS (NSP) | 4 | TRN-SITE4-Z1 | 1 |
| Corso di aggiornamento ENS/ATP | 4 | TRN-SITE4-Z1 | 1 |
| Corso di aggiornamento ESM | 4 | TRN-SITE4-Z1 | 1 |
| Corso CASB UCEA | 4 | TRN-SITE4-Z1 | 1 |

1. **Starter KIT per CASB UCEA**

Al fine di garantire la corretta esecuzione dei controlli e verifiche delle applicazioni nel cloud per la soluzione CASB sono previsti dei servizi di starter kit per l’avvio in esercizio di tali funzionalità:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Starter KIT CASB Codice SKU** | **Descrizione** | **Device previsto** | **Quantità** |
| **MD-SK-SDIT-EM-10K** | Starter Kit | UCEA SHADOW IT | 2 |
| **MD-SK-SCIT-API-EM** | Starter Kit | UCEA Sanctioned | 3 |
| **DEPLOY-REMLOC-PP** | Starter Kit | UCEA DLP | 3 |

***Altre informazioni essenziali***

I costi attesi sono al massimo di € 16.500.000,00, per una durata massima del contratto di 36 mesi.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa (Licenze/sottoscrizioni software/Appliance McAfee, servizi di manutenzione software/hardware McAfee, Servizi professionali McAfee)indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione, in particolare per la Pubblica Amministrazione Centrale, per ciascun segmento (Licenze/Manutenzione/Servizi).

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa Licenze/sottoscrizioni software/Appliance McAfee, servizi di manutenzione software/hardware McAfee, Servizi professionali McAfee), descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se le Licenze software a tempo indeterminato McAfee o le sottoscrizioni di licenze software software McAfee se le appliance McAfee, nella modalità indicata, rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi di manutenzione software/hardware McAfee, rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi professionali McAfee, nella modalità indicata, rientrano nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine. Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere eventuali prassi commerciali o pratiche di sconti riservati alla Pubblica Amministrazione Centrale applicabili alle diverse componenti dell’acquisizione di prodotti e servizi McAfee in oggetto.

|  |
| --- |
|  |

.

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |